**Инструкция для члена ГЭК**

### Контроль технической готовности ППЭ (за день до экзамена)

Совместно с руководителем ППЭ и техническим специалистом член ГЭК должен провести контроль технической готовности ППЭ к проведению экзамена:

* 1. Провести тестовую авторизацию в штабе ППЭ с использованием токена с персональной ЭП: необходимо подключить токен к рабочей Станции авторизации и ввести пароль доступа к токену.

В результате данного действия выполняются две проверки: проверяется работоспособность Станции авторизации и проверятся наличие назначения члена ГЭК на предстоящий экзамен (члены ГЭК не назначенные на экзамен не смогут получить ключ доступа к КИМ в день экзамена).

Для выполнения второй проверки настоятельно рекомендуется провести тестовую авторизацию за несколько дней до экзамена на любой Станции авторизации, не обязательно установленной в штабе ППЭ, в который назначен член ГЭК (её можно провести в любом другом пункте или в РЦОИ).

В результате успешной проверки Станция авторизации должна выдать сообщение об успешной проверке сертификата члена ГЭК и его назначении на предстоящий экзамен.

***Важно!*** *В случае, если система выдаст сообщение о том, что сертификат члена ГЭК не найден или член ГЭК не назначен на предстоящий экзамен необходимо обратиться на горячую линию, подробнее см. особые ситуации.*

***Важно!*** *В случае, если в ППЭ назначено несколько членов ГЭК, которые должны обеспечивать расшифровку КИМ, то каждый из них должен пройти тестовую авторизацию в штабе ППЭ с использованием токена с персональной ЭП.*

* 1. На всех рабочих местах участников ЕГЭ (Станциях записи) проверить корректность сведений об экзамене: регион, код ППЭ, номер аудитории, номер места и экзамен (предмет и дата).

***Важно!*** *Корректность сведений об экзамене критична для обработки результатов, поэтому необходимо убедиться, что данные введены верно. После начала экзамена* ***изменить эти сведения нельзя.***

*Номер аудитории должен быть указан на входе в аудиторию, номер рабочего места должен быть указан на столе, на котором установлена рабочая станции. В случае возникновения любых вопросов с корректностью данных об экзамене необходимо обратиться к руководителю ППЭ и при необходимости внести изменения до начала экзамена (выполняется техническим специалистом).*

* 1. Провести контроль качества аудиозаписи на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения. Для этого с помощью технического специалиста необходимо выполнить средствами Станции записи ответов аудиозапись тестового сообщения и прослушать его, пример зачитываемого текста отображается в интерфейсе Станции записи ответов.

Для записи и прослушивания тестового сообщения должна использоваться гарнитура, которая будет использоваться на соответствующем рабочем месте при проведении экзамена.

На записи тестового сообщения должны отсутствовать посторонние шумы, отчетливо слышны все слова и должна быть установлена нормальная громкость.

* 1. Провести контроль качества отображения электронных КИМ на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения.

Для этого с помощью технического специалиста необходимо просмотреть все страницы электронного КИМ средствами Станции записи ответов.

Основными критериями качества отображения страниц демонстрационного варианта КИМ являются:

* отображение КИМ на весь экран, за исключением кнопок навигации,
* четкое отображение и читаемость текста,
* корректная передача цветов на фотографиях.
  1. Проверить работоспособность токена с персональной ЭП и средств криптозащиты на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения.

Проверка выполняется средствами Станции записи ответов. Для этого c помощью технического специалиста необходимо подключить персональный токен с ЭП к рабочей станции ответов.

Если проверка работоспособности токена еще не выполнялась, то в строке «Токен члена ГЭК» будет указан значок желтого цвета.

Перед нажатием кнопки «Проверить» необходимо убедиться, что токен определен операционной системой как новое устройство и для него автоматически найден драйвер.

Член ГЭК должен ввести пароль доступа к токену в открывшемся окне и нажать кнопку «ОК».

После корректного ввода пароля работоспособность токена члена ГЭК будет проверена автоматически. В случае успешной проверки в строке «Токен члена ГЭК» будет указан значок зеленого цвета.

Если проверка не выполнена успешно, необходимо запустить ее повторно, возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

* 1. Проверить правильность даты и времени, установленных на всех рабочих местах участников ЕГЭ в каждой аудитории проведения.
  2. Проверить наличие в ППЭ следующего дополнительного оборудования:
     + USB-модема для обеспечения резервного канала связи с Интернет;
     + внешнего (резервного) оптического привода для чтения компакт-дисков (один на ППЭ). Резервный оптический привод используется в случае выхода из строя или невозможности прочитать компакт-диск с КИМ на какой-либо из Станций записи ответов;
     + резервной аудиогарнитуры для использования в случае выхода из строя или плохого качества работы аудиогарнитуры на какой-либо из Станций записи ответов;
     + резервной рабочей станции (компьютера), на которой установлено ПО станции записи ответов, и удовлетворяющей техническим требованиям, предъявляемым к станции записи ответов, оборудованной оптическим приводом для чтения компакт-дисков (CD-ROM) и аудиогарнитурой, рекомендуется иметь одну резервную станцию на пять аудиторий проведения;
     + принтера для печати сопроводительных материалов для флеш-носителей с аудиозаписями ответов (один на ППЭ);
     + флеш-носителей, если они не будут предоставлены РЦОИ. Флэш-носители используются техническими специалистами для переноса ключа доступа к электронным КИМ из штаба ППЭ на рабочие места в аудиториях проведения и сбора аудиофайлов с ответами участников ЕГЭ и электронных журналов работы Станции записи ответов для передачи в РПЦОИ. Суммарный объем всех флеш-накопителей, на которых предполагается передавать аудиозаписи ответов из ППЭ в РЦОИ, должен быть не менее 10 Гб.

Результат проверки технической готовности ППЭ к сдаче экзамена с разделом «Говорение» подтверждается протоколом технической готовности (форма «ППЭ-01-01-У Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме»). Указанный протокол удостоверяется подписью члена ГЭК совместно с техническим специалистом и руководителем ППЭ. Подписанный протокол остается на хранении в ППЭ.

### Обеспечение расшифровки КИМ, проведение экзамена

В день проведения экзамена члены ГЭК обязаны:

* 1. Получить экзаменационные материалы для доставки в ППЭ:
     + доставочные пакеты с ИК и компакт-дисками, на которых записаны электронные КИМ;
     + формы ППЭ;
     + возвратные доставочные пакеты;
     + формы ППЭ (перечень и назначение форм, специфичных для экзаменов с разделом «Говорение» приведены в Приложении 1);
     + флеш-носители для записи ответов участников ЕГЭ и передачи их в РЦОИ.

В общем случае экзаменационные материалы могут доставляться в ППЭ без участия члена ГЭК (адресная доставка до ППЭ сотрудниками УСС), формы ППЭ могут печататься в пункте до начала экзамена (в случае выполнения рассадки в ППЭ) и обеспечение флеш-носителями для передачи ответов из ППЭ в РЦОИ может выполняться силами ППЭ.

* 1. Член ГЭК должен прибыть в ППЭ с токеном, на котором записана его персональная ЭП (порядок получения токена определяется действующим «Регламентом выдачи квалифицированных сертификатов электронной подписи (шифрования) Удостоверяющим центром Рособрнадзора членам Государственной экзаменационной комиссии»). Не все члены ГЭК обязаны иметь токен с персональной ЭП. ЭП выдаётся только членам ГЭК, которые будут участвовать в расшифровке КИМ.
  2. За полтора часа до проведения экзамена доставить экзаменационные материалы в ППЭ и передать их руководителю ППЭ.
  3. В 9 часов 30 минут по местному времени при содействии технического специалиста с использованием своего токена с ЭП скачать ключ доступа к КИМ на станции авторизации в штабе ППЭ: токен необходимо подключить к рабочей станции и ввести пароль доступа к нему.

В случае успешной авторизации должно появиться приглашение сохранить ключ доступа к КИМ. Технический специалист должен сохранить файл-ключ на флеш-накопитель и загрузить его на все рабочие станции участников ЕГЭ.

***Важно!*** *Убедитесь, что технический специалист записал на флеш-накопитель корректный файл: имя файла с ключом должно иметь формат: KIM\_KEY\_XX\_YYYY.YY.YY\_exported.dat, где XX – это двухзначный код региона, а YYYY.YY.YY – дата проведения экзамена. Т.е. загружаемый ключ должен быть предназначен для вашего региона и для проходящего экзамена. Например, для Красноярского края (код 24) для экзамена проходящего 11 апреля 2015 года файл с ключом должен называться: KIM\_KEY\_24\_2015.04.11\_exported.dat.*

***Важно!*** *В случае возникновения любых проблем со скачиванием ключа необходимо незамедлительно обратиться на горячую линию, подробнее см. подраздел «Особые ситуации».*

***Важно!*** *В случае, если в ППЭ назначено несколько членов ГЭК, которые должны обеспечивать расшифровку КИМ, то технически любой из них может скачать ключ доступа к КИМ. Члена ГЭК, который должен скачать ключ, должен назначить руководитель ППЭ.*

* 1. До 10.10 выполнить активацию ключа доступа к КИМ с использованием своего токена с ЭП на всех рабочих местах во всех аудиториях проведения экзамена (выполняется после того, как технический специалист загрузит его на рабочую станцию):
     + необходимо подключить персональный токен к станции записи ответов;
     + нажать кнопку «Обновить информацию с токена» в станции записи ответов;
     + в появившемся окне ввести пароль доступа к КИМ и нажать кнопку «ОК»;
     + после успешной активации (необходимо дождаться соответствующего сообщения системы) необходимо отключить персональный токен от рабочей станции и перейти к следующему рабочему месту участника ЕГЭ для активации ключа доступа к КИМ.

***Важно!*** *В случае возникновения любых проблем с активацией ключа необходимо незамедлительно обратиться на горячую линию, подробнее см. подраздел «Особые ситуации».*

***Важно!*** *В случае, если в ППЭ назначено несколько членов ГЭК, которые должны обеспечивать расшифровку КИМ, то технически* ***любой*** *из них может выполнить активацию ключа доступа к КИМ на* ***любой*** *рабочей станции. Какие члены ГЭК, на каких рабочих станциях должны выполнять активацию ключа доступа к КИМ должен определить руководитель ППЭ.*

**Рекомендуется** (если позволяет занятость члена ГЭК) активацию ключа выполнять после установки диска с КИМ в CD-привод рабочей станции, в присутствии члена ГЭК организатор в аудитории должен выполнить переход к сдаче экзамена и дождаться сообщения об успешной расшифровке КИМ.

Рекомендуется схема, при которой технический специалист и член ГЭК ходят по аудиториям вместе: сначала технический специалист загружает на станцию ключ доступа к КИМ, сразу после этого член ГЭК выполняет его активацию.

### Доставка ответов участников ЕГЭ из ППЭ в РЦОИ, завершение экзамена

По окончании проведения экзамена члены ГЭК обязаны:

* 1. Совместно с руководителем ППЭ сверить данные протокола создания аудионосителя, содержащим аудиозаписи ответов, с ведомостями сдачи экзамена в аудиториях проведения (форма ППЭ-05-03-У): номера аудиторий и количество работ в протоколе должны совпадать с номерами аудиторий и количеству сданных бланков в ведомости сдачи экзамена.

***Важно!*** *Особенно важно проверить совпадение номеров аудиторий, т.к. расхождение номеров влечёт проблемы в обработке результатов.*

* 1. Получить в ППЭ материалы для доставки в РЦОИ:
     + возвратные доставочные пакеты с флеш-накопителями с аудиозаписями ответов;
     + возвратные доставочные пакеты с бланками регистрации;
     + возвратные доставочные пакеты с использованными компакт-дисками с электронными КИМ;
     + неиспользованные доставочные пакеты с ИК;
     + возвратные доставочные пакеты с испорченными и имеющими дефекты ЭМ, а также доставочные пакеты с нарушенной упаковкой;
     + неиспользованные возвратные доставочные пакеты;
     + возвратный доставочный пакет с сопроводительной документацией.
  2. Доставить в РЦОИ материалы, полученные в ППЭ.

**Особые случаи**

**(база знаний члена ГЭК)**

1. **В ППЭ в день экзамена отсутствует интернет (невозможно скачать ключ доступа к КИМ).**

В данном случае необходимо следовать положениям инструкции по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения в день экзамена.

1. **Ключ для члена ГЭК не найден на портале.**

**Описание ситуации**

Станция авторизации в день экзамена после 9.30 при попытке скачать ключ выдаёт сообщение, что ключ для члена ГЭК не найден, либо отсутствуют сведения о сертификате члена ГЭК, либо отсутствуют сведения о назначении члена ГЭК на предстоящий экзамен.

**Возможные причины и дальнейшие действия.**

Указанная ситуация может возникнуть в случае если на федеральном портале отсутствуют сведения о назначении на экзамены авторизовавшегося члена ГЭК, либо отсутствует сертификат члена ГЭК.

В данном случае необходимо попробовать скачать ключ с использованием токена других членов ГЭК, если они есть в ППЭ. Если проблему решить не удалось, то необходимо обратиться на горячую линию и получить новый ключ.

При обращении на горячую линию необходимо сообщить регион и ФИО членов ГЭК, которые не могут скачать ключ.

На портале будут выложены новые ключи для названных членов ГЭК. На горячей линии вам сообщат время, когда можно будет скачать новые ключи.

1. **Токен не подходит к ключу: ошибка активации ключа.**

**Описание ситуации**

Во всех аудиториях на станции записи при активации ключа с использованием токена члена ГЭК система выдаёт сообщение, что токен члена ГЭК не соответствует ключу.

**Возможные причины и дальнейшие действия.**

1. Технический специалист ошибочно загрузил на станцию записи некорректный ключ: тренировочный ключ или ключ для прошедшей даты экзамена, оставшийся на флеш-носителе или на рабочей станции в штабе ППЭ.

При возникновении данной ситуации в аудиторию необходимо пригласить технического специалиста и повторить процедуру загрузки и активации ключа, при этом необходимо:

* перед загрузкой ключа по имени файла с ключом проверить его корректность,
* активация ключа должна выполняться с использованием **того же самого токена члена ГЭК**, с помощью которого ключ был скачан на станции авторизации.

Имя файла с ключом должно иметь формат: KIM\_KEY\_XX\_YYYY.YY.YY\_exported.dat, где XX – это двухзначный код региона, а YYYY.YY.YY – дата проведения экзамена.

Т.е. загружаемый ключ должен быть предназначен для вашего региона и для проходящего экзамена. Например, для Красноярского края для экзамена проходящего 11 апреля 2015 года файл с ключом должен называться: KIM\_KEY\_24\_2015.04.11\_exported.dat.

***Важно!*** *При загрузке нового файла ключа не забудьте нажать кнопку «Изменить».*

Если после повторной загрузки и активации ключа проблема не решена и вы уверены, что загружаете правильный ключ, при этом активация ключа выполняется с использованием **того же токена члена ГЭК**, который скачивал ключ в штабе ППЭ, то необходимо обратиться на горячую линию.

1. Ключ не предназначен для члена ГЭК, который пытается его активировать.

При этом член ГЭК не скачивал ключ с использованием своего токена и токены других членов ГЭК подходят к ключу (т.к. ключ точно корректный).

В данной ситуации рекомендуется выполнить активацию ключа с использованием токенов других членов ГЭК, которые к нему подходят. Это будет быстрее, чем запрашивать обновлённый ключ через горячую линию.

После завершения процедуры активации ключа на всех рабочих станциях необходимо обратиться на горячую линию для выяснения причин сложившейся ситуации.

1. **Ключ не подходит к КИМ: ошибка расшифровки.**

**Описание ситуации.**

После активации ключа система выдаёт сообщение, что ключ не подходит к КИМ.

**Возможные причины и дальнейшие действия.**

1. Технический специалист ошибочно загрузил на станцию записи некорректный ключ: тренировочный ключ или ключ для прошедшей даты экзамена, оставшийся на флеш-носителе или на рабочей станции в штабе ППЭ.

Чтобы убедиться, что вы используете корректный ключ, в аудиторию необходимо пригласить технического специалиста и повторить процедуру загрузки и активации ключа, при этом перед загрузкой ключа по имени файла с ключом необходимо проверить его корректность.

Имя файла с ключом должно иметь формат: KIM\_KEY\_XX\_YYYY.YY.YY\_exported.dat, где XX – это двухзначный код региона, а YYYY.YY.YY – дата проведения экзамена.

Т.е. загружаемый ключ должен быть предназначен для вашего региона и для проходящего экзамена. Например, для Красноярского края для экзамена проходящего 11 апреля 2015 года файл с ключом должен называться: KIM\_KEY\_24\_2015.04.11\_exported.dat

***Важно!*** *При загрузке нового файла ключа не забудьте нажать кнопку «Изменить».*

Если после повторной загрузки и активации ключа проблема не решена, и вы уверены, что загружаете правильный ключ, то переходите к следующему пункту.

1. Другие причины.

Если вы уверены, что используется корректный ключ доступа к КИМ, например, в ППЭ есть КИМ, которые удалось расшифровать, но конкретный диск не расшифровывается.

В данной ситуации необходимо обратиться на горячую линию и сообщить следующие сведения:

* по одному номеру КИМ из каждого доставочного пакета, КИМ из которых не удаётся расшифровать с использованием имеющегося ключа;
* регион и ФИО всех членов ГЭК в ППЭ, у которых есть токен и которые должны участвовать в расшифровке КИМ.

На горячей линии вам должны сообщить возможные причины, вызвавшие проблемы расшифровки КИМ и сообщить о необходимых дальнейших действиях. В общем случае на портале будут выложены новые ключи для расшифровки КИМ. На горячей линии вам сообщат время, когда можно будет скачать новые ключи.

1. **Участник не удовлетворён качеством записи ответов.**

В случае если техническому специалисту не удалось добиться необходимого качества воспроизведения записи, участник имеет право подать апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА.

Необходимо принять апелляцию участника ЕГЭ (форма ППЭ-02), проверить изложенные в апелляции сведения и заполнить протокол рассмотрения апелляции ППЭ-03 (кроме раздела «Решение конфликтной комиссии субъекта РФ»).

В процессе оформления апелляции в аудиторию проведения следующая группа участников ЕГЭ не приглашается.

Ответы участника ЕГЭ и бланк регистрации в любом случае (независимо от результатов рассмотрения апелляции) передаются на обработку в РЦОИ.

Положения данного раздела также относятся к ситуации, когда участник не удовлетворён качеством записи номера КИМ и отказывается сдавать экзамен на данной рабочей станции, при условии, что нет возможности улучшить качество записи или сдать экзамен на другой рабочей станции.

1. **Технический сбой на станции записи ответов, не позволяющий штатно закончить экзамен участника ЕГЭ.**

При этом выполнено одно из условий:

* технические неисправности не могут быть устранены, нет резервной рабочей станции для замены вышедшей из строя и нет возможности сдать экзамен на другой рабочей станции в аудитории (направлять участника ЕГЭ в другую аудиторию категорически запрещено),

или

* технический сбой возник в процессе сдачи экзамена: участник видел задания КИМ: в ПО станции записи выполнен переход непосредственно к экзамену (на странице «Экзамен начнётся после нажатия кнопки «Test Starten»» нажата кнопка «Test Starten», название кнопки определяется языком проводимого экзамена).

В данной ситуации принимается решение, что участник не закончил экзамен по уважительной причине и направляется на пересдачу экзамена в резервный день: на бланке регистрации делается соответствующая отметка и оформляется АКТ о досрочном завершении экзамена по объективным причинам (форма ППЭ-22).

Если технический сбой возник до того, как участник увидел задания КИМ (в ПО Станции записи выполнен переход непосредственно к экзамену, на странице «Экзамен начнётся после нажатия кнопки «Test Starten»» нажата кнопка «Test Starten», название кнопки определяется языком проводимого экзамена), то такой участник с **тем же бланком регистрации** может сдать экзамен на другой рабочей станции **в той же аудитории проведения**.

Ответы участника ЕГЭ и бланк регистрации передаются на обработку в РЦОИ.

1. **Нештатное завершение экзамена.**

В случае если станция записи находится на этапе ввода номера бланка регистрации, а все участники ЕГЭ, распределенные в данную аудиторию проведения, уже завершили экзамен, то можно выполнить нештатное завершение экзамена. Для этого организатор в аудитории проведения приглашает члена ГЭК.

Для нештатного завершения экзамена члену ГЭК необходимо:

* выбрать ссылку «Завершить экзамен»,
* подключить персональный токен к компьютеру,
* нажать кнопку «Обновить информацию с токена» в открывшемся окне,
* в появившемся окне ввести пароль доступа и нажать кнопку «ОК»,
* нажать кнопку «Завершить экзамен»,
* отключить персональный токен от рабочей станции.

В случае завершения экзамена дальнейшее проведение экзамена на данной рабочей станции невозможно.

1. **Замена рабочей станции.**

В случае возникновения неустранимых технических сбоев на рабочей станции, член ГЭК может принять решение о невозможности дальнейшего использования рабочей станции для проведения экзамена и ее замене на резервную. Решение принимается совместно с техническим специалистом.

В случае если принято решение использовать резервную рабочую станцию, то в ходе ее настройки на этапе ввода информации об аудитории должен быть указан новый номер места в аудитории.

То есть для резервной рабочей станции всегда нужно указывать сочетание значений полей «Ряд» и «Место», которое еще не было использовано в соответствующей аудитории проведения (даже если фактически резервная рабочая станция устанавливается на место заменяемой).

Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие члена ГЭК.