**Подготовка специалистов, привлекаемых к проведению ЕГЭ и ОГЭ  
в 2015 году**

В соответствии с распределением функций согласно приказу Департамента от 01.10.2014 г. № 780 «О распределении функций по обеспечению и проведению государственной итоговой аттестации в 2015 году» Институтом проведена следующая работа.

Издан приказ от 01.12.14 № 147/ОД «О распределении функций по подготовке к государственной итоговой аттестации в 2015 году», утверждающий план-график участия ГАОУ ВПО МИОО в работе по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации. Приказом были назначены ответственные за обучение.

Согласно Государственному заданию МИОО на 2015 г. обучение экспертов для проведения ЕГЭ и ОГЭ предусмотрено в объеме **9000** человек (повышение квалификации); обучение работников, привлекаемых к проведению ГИА, предусмотрено в объеме **42 070** человек.

Предусмотрена подготовка следующих категорий работников:

1.По программам повышения квалификации

-руководители предметных комиссий

-эксперты предметных комиссий

-собеседники по иностранному языку

-эксперты-наблюдатели по реальному химическому эксперименту

-эксперты по физике

2. В рамках обучения, проведения инструктажей, консультаций

-руководители, члены ГЭК, уполномоченные;

-организаторы в аудитории и вне аудиторий;

-технические специалисты по печати КИМ в аудитории, видеонаблюдению, устной части экзамена по иностранным языкам;

-ассистенты для лиц с ОВЗ.

В октябре 2014 года проведено совещание руководителей предметных комиссий по итогам проверки, где был дан анализ качества обучения экспертов, их готовности к проверке, обсуждены и одобрены рекомендации по составлению программ обучения экспертов предметных комиссий.

Институтом разработаны общие требования и методические рекомендации по разработке программ дополнительного профессионального образования, которые размещены на сайте МИОО для всех участников ДПО.

В соответствии с планом-графиком в октябре-ноябре 2014г. были подготовлены, прошли экспертную оценку и согласование с Департаментом программы и учебные планы обучения членов предметных комиссий и специалистов, привлекаемых к проведению ОГЭ и ЕГЭ, - всего 25 программ (все согласованы с УГНиК); составлены списки на обучение и графики обучения; согласован с кафедрами состав преподавателей.

**Повышение квалификации** членов предметных комиссий проводится кафедрами института, программы рассчитаны на 36 часов с обязательной практической частью по проверке заданий с развёрнутым ответом в размере 18 часов. Курсы ДПО по подготовке экспертов оперативно отражают все изменения, которые появляются в содержании итоговой аттестации. Так, в этом году особое внимание было уделено подготовке экспертов по проверке устной части по иностранным языкам и профильного ЕГЭ по математике. Практические занятия с использованием образцов работ выпускников позволили рассмотреть единые подходы к их проверке. По результатам зачетов курсов и программы «Эксперт ЕГЭ» была сформирована группа «статусных» экспертов, которые будут участвовать в третьих проверках, апелляциях, межрегиональных проверках и перепроверках (всего 743 чел.), При формировании этой группы учитывались результаты работы экспертов в прошлом году, наличие расхождений при оценивании в 5 и более баллов. Положительную динамику в содержательной части обучения отмечает большинство слушателей участников мониторинга, проведенного Управлением качества ДПО.

С учётом результатов мониторинга сделаны коррективы по организации обучения, согласованности деятельности предметной комиссии, РЦОИ и образовательных организаций.

Вопросы подготовки специалистов, привлекаемых к проведению итоговой аттестации, обсуждались на ректоратах МИОО и на селекторных совещаниях Департамента.

Опыт подготовки экспертов предметных комиссий был представлен на Межрегиональной конференции по разработке подходов к обеспечению качества дополнительного профессионального образования 1-2 декабря 2014 года в рамках круглого стола «Роль системы повышения квалификации в подготовке специалистов итоговой аттестации».

**Обучение специалистов**, привлекаемых к проведению ОГЭ и ЕГЭ (руководителей ППЭ, членов ГЭК, уполномоченных ГЭК, организаторов ППЭ), организуют и проводят сотрудники Управления поддержки и сопровождения ГИА, а также, преподаватели, прошедшие обучение в Институте, с привлечением сотрудников Регионального центра обработки информации. В 2015 году обучение проводилось по программам в объеме 12 и 6 часов. Программы предусматривают изучение нормативных и правовых документов, практики по заполнению форм, а также занятия по этике, психологии, информационной безопасности; особое внимание организаторов ГИА обращается на персональную ответственность за соблюдением требований, предъявляемых к процедуре подготовки и проведения экзамена в ППЭ, за исполнение мер информационной безопасности и антитеррористической деятельности на всех этапах проведения экзамена. При проведении занятий используются активные формы обучения: конференции, круглые столы, деловая игра, контрольное тестирование и др.

В помощь руководителям ППЭ для проведения занятий с руководителями ППЭ и членами ГЭК методисты Управления разработали пакет методических и информационных материалов, которые были использованы при обучении.

Подготовлены презентации:

- «Подготовка специалистов, сопровождающих организацию и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2015 году» (руководителей ППЭ и членов ГЭК)»;

- «Подготовка специалистов, сопровождающих организацию и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2015 году (организаторов в аудитории и вне аудитории)»;

- «Подготовка специалистов, сопровождающих организацию и проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования в 2015 году» (руководителей ППЭ и уполномоченных представителей ГЭК)»;

- «Подготовка специалистов, сопровождающих организацию и проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования в 2015 году» (организаторов в аудитории и вне аудитории)»;

- «Подготовка специалистов, сопровождающих организацию и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2015 году (ассистентов)».

Для повышения эффективности обучения специалистов, привлекаемых к проведению ГИА, разработаны контрольные вопросы, анкеты и вопросы для самообразования руководителей ППЭ, членов ГЭК и организаторов ГИА-11 и ГИА-9; практическое занятие «Взаимопроверка качества и эффективности усвоения лекционного материала» для ассистентов ГИА-9 и ГИА-11, сопровождающих участников экзаменов с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Подготовлены справочные материалы:

- Хронометраж для руководителей ППЭ ГИА-11

- Хронометраж для членов ГЭК ГИА-11

- Хронометраж для организаторов на ППЭ ГИА-11

- Хронометраж для специалистов, сопровождающих участников экзаменов с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов ГИА-9 и ГИА-11.

За обучением всех категорий работников, привлекаемых к ЕГЭ и ОГЭ в 2015 году Управлением обеспечивалтся контроль через систематическое посещение занятий, проводимых на базе образовательных организаций города. Так с 14. 01. по 06. 02. 2015 г. было организовано 25 выездов на обучение, итоги контроля регулярно подводятся на совещаниях Управления.

Обучение ассистентов для лиц с ОВЗ в количестве 454 человек было проведено совместно с ПСМС Центром (руководитель - О.Г. Дониченко) в период с 16. 03. – 20. 03. 2015 года на базе ГБОУ СКОШ №22.

Были определены помещения на базе образовательных организаций, в которых будет проходить работа предметных и конфликтной комиссии - ГБОУ лицея № 429 (пр-т Будённого, д. 15а – 368 посадочных места; 8-я ул. Соколиной горы, д. 5а – 230 посадочных мест, директор – Дроздов С.Ю.); ГБОУ СОШ № 1301 (ул. Благуша, д.6). В помещениях установлены металлодетекторы и камеры видеонаблюдения.

С целью совершенствования работы предметной комиссии по литературе в июне прошло открытое заседание с участием представителей средств массовой информации и общественности города Москвы; был разработан ряд рекомендаций.

При определении состава председателей предметных комиссий по инициативе УГНиК организовано общественное обсуждение кандидатур на должность председателя предметной комиссии по литературе; из трёх представленных кандидатов большинством голосов прошла Романичева Е.С., заведующая лабораторией стратегии формирования читательской грамотности и языковой интеграции института системных проектов ГБОУ ВПО «Московский городской педагогический университет», профессор кафедры русской литературы, кандидат педагогических наук, Заслуженный учитель РФ.

В целях совершенствования подготовки к итоговой аттестации по математике в начале учебного года проведена серия семинаров для учителей математики «Итоги ГИА по математике в 2014 году. Рекомендации образовательным организациям по организации образовательного процесса», в проведении которых приняли участие сотрудники кафедры (Ященко И.В.) и методической лаборатории математики Института, методисты Городского методического центра Департамента, члены ассоциации учителей математики, опытные эксперты ЕГЭ и ОГЭ. Обсуждены вопросы проведения и проверки экзамена в двух моделях.

Традиционной для Москвы стала информационно-консультационная акция для выпускников, учителей и родительской общественности «ЕГЭ: из года в год!», организуемая Департаментом и Московским институтом открытого образования в дни осенних и весенних каникул. Основной целью мероприятия является ознакомление субъектов образовательного процесса с особенностями проведения государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования в форме ЕГЭ в текущем году. В акции принимают участие руководители кафедр института, заместители председателей предметных комиссий ЕГЭ, опытные эксперты.

В ноябре 2014 г. и марте 2015 года было дано свыше 2000 консультаций по 11 предметам (английский язык, биология, география, информатика и ИКТ, история, литература, математика, обществознание, русский язык, физика, химия) и другим тематическим блокам (особые дети: вопросы проведения ГВЭ); способы саморегуляции в сложных условиях экзамена; процедура подачи апелляции; выбор профессии (тестирование профессиональных предпочтений), встреча с выпускниками прошлых лет). За дни проведения акцию посещают около 1000 человек: выпускников, родителей, учителей. Особенно востребованными в рамках подготовки к ЕГЭ-2015 были консультации по написанию итогового сочинения по литературе, консультации по процедуре подачи апелляции, консультации по математике, английскому языку, обществознанию, встречи с выпускниками прошлых лет. Получено более 200 положительных отзывов от участников акции, которые отмечают, что проведение данного мероприятия является особо важным и актуальным событием в течение учебного года как для выпускников, так и для учителей.

В этом году впервые для выпускников образовательных организаций, реализующих программы среднего общего образования, проводилось итоговое сочинение (изложение) как допуск к ГИА. На основании распоряжения Департамента образования города Москвы от 02 декабря 2014 года № 2352 «О направлении независимых экспертов в составы комиссий по проверке итоговых сочинений (изложений» в образовательные организации города Москвы было направлено 78 экспертов, кандидатуры которых представили Московский институт открытого образования, Ассоциация учителей русского языка и литературы города Москвы, Региональная предметная комиссия по литературе.

Посещено 77 образовательных организаций, проведена выборочная проверка 1227 работ выпускников. Во всех организациях есть приказы о создании комиссий, процедура проверки соответствует "Порядку проведения итогового сочинения" и Методическим рекомендациям ФИПИ. Независимые эксперты в своих отчётах указали, что школьные комиссии ответственно подошли к проверке работ: сочинения (изложения) проверены в срок, точно в соответствии с предложенными критериями, решения о выставлении итоговой оценки за каждую работу зачастую принимались коллегиально, протоколы проверки заполнены правильно.

"Незачёт" поставлен за 43 работы (7,6%). Работы с оценкой "незачёт" написаны без привлечения литературного материала, 1 работа списана из интернета (ЦО №1953), нет достаточного количества слов.

Отдельные недочеты первичной проверки, выявленные независимыми экспертами, не повлияли на оценку работ в целом. Независимые эксперты отмечают высокий общий уровень работ школьников и проверки.

МИОО использует все возможности обучения экспертов, которые предоставляет ФИПИ. В рамках обучения руководителей предметных комиссий председатели и заместители председателей ГИА-11, а также часть экспертов – консультантов (всего 52 человека) приняли участие в семинарах ФИПИ «Совершенствование подходов к оцениванию развернутых ответов экзаменационных работ участников единого государственного экзамена экспертами предметных комиссий субъектов Российской Федерации».

Все специалисты, привлекаемые к проведению ГИА, были обучены в соответствии с графиком обучения; состав предметных комиссий сформирован в соответствии с планом-графиком.

Проведена подготовительная работа с членами конфликтной комиссии в досрочный и основной период ГИА-11.

В соответствии с письмом Управления государственного надзора и контроля ДОгМ подготовлены и переданы проекты документов:

-Предложения о составе конфликтной комиссии ЕГЭ, кандидатуры председателей предметных комиссий ЕГЭ и ОГЭ.

-Положение о предметной комиссии города Москвы

-Положение о конфликтной комиссии города Москвы

-Проект приказа о распределении функций по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации (предложения и замечания)

-Регламент взаимодействия с Региональным центром обработки информации и предметных комиссий

-Положение о пункте проверки заданий

-Регламент работы пункта проверки заданий

-Регламент работы предметных комиссий

-План-график подготовки к итоговой аттестации

-Предложения о кандидатурах руководителей предметных комиссий и списочных составах ПК

-Руководителями предметных комиссий подготовлены аналитические отчёты о работе предметных комиссий и переданы в УГНиК и МЦКО

Информирование слушателей курсов, предметных комиссий осуществлялось через сайт МИОО, страницу Управления профессионально-педагогического сопровождения и поддержки ГИА, а также систему seminfo кафедрами института, материалы обучения размещались на видеоканале Youtobe Mioo.

Слушатели курсов регистрировались на портале дополнительного профессионального образования (dpomos.ru), зачислялись приказами Института и по завершению обучения получили документ установленного образца о повышении квалификации в системе ДПО.