ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
**Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы**
**«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

ЦЕНТР ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ФОРСАЙТА

**УТВЕРЖДАЮ**
Ректор ГАОУ ВО МИОО
_____ А.И. Рытов
«12» «апреля» 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа**
**(повышение квалификации)**

# РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПРОЕКТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Инв. номер 185
Начальник учебного отдела
_____Т.Н. Данилова

Авторы курса:
Гарашкина Н.В., Фещенко Т.С.,
Новиков А.Е.

Утверждено на заседании Центра образовательного форсайта

Протокол №2 от 6 февраля 2017 г.
Директор Центра образовательного форсайта _____Н.В. Гарашкина

**Москва – 2017**

## Раздел 1. *«Характеристика программы»*

**1.1. Цель реализации программы** – совершенствование профессиональных компетенций у обучающихся в области разработки и реализации управленческого проекта в образовательной организации.

### Совершенствуемые/новые компетенции

| № п/п | Компетенция | Направление подготовки Педагогическое образование<br>Код компетенции 44.04.01<br>Магистратура |
|---|---|---|
| 1. | Готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность | ПК-16 |

### 1.2. Планируемые результаты обучения

| № п/п | Знать | Направление подготовки Педагогическое образование<br>Код компетенции 44.04.01<br>Магистратура |
|---|---|---|
| 1. | Виды и особенности управленческих проектов в образовательной организации как формы реализации управленческого решения | ПК-16 |
| 2. | Технологии принятия решений в управлении школой | ПК-16 |
| 3. | Структуру и этапы проектирования как технологии реализации управленческого решения в образовательной организации | ПК-16 |
| | **Уметь** | |
| 1. | Разрабатывать управленческий проект на основе анализа возможностей конкретной образовательной организации | ПК-16 |
| 2. | Конструировать способы взаимодействия и технологии принятия решений в управлении школой | ПК-16 |

**1.3. Категория обучающихся**: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – управление общеобразовательной организацией, а также иные категории педагогических работников.

**1.4. Форма обучения:** очная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

**1.5. Режим занятий, срок освоения программы:** 36 часов.

## Раздел 2. *«Содержание программы»*

### 2.1. Учебный (тематический) план

| № п/п | Наименование разделов (модулей) и тем | Всего, час. | Виды учебных занятий, учебных работ | | Форма контроля |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Лекции | Интерактивные занятия | |
| **1.** | **Базовая часть** | | | | |
| 1.1. | Приоритетные направления образовательной политики как основа для разработки управленческого проекта | 6 | 6 | | Входная диагностика |
| **2.** | **Профильная часть** | | | | |
| 2.1 | Управленческий проект в образовательной организации как форма реализации управленческого решения. Инструменты разработки проектов развития в образовательной организации | 6 | | 6 | |
| 2.2 | Конструктивные взаимодействия в проектной команде образовательной организации | 6 | | 6 | |
| 2.3 | Технологии принятия управленческого решения и проектирования на основе ресурсов образовательной организации | 6 | | 6 | |
| 2.4 | Внедрение проектов в деятельность образовательной организации: особенности и методы | 6 | | 6 | |
| 2.5 | Публичная презентация проекта команд образовательной организации | 4 | | 4 | |
| **3.** | **Итоговая аттестация** | **2** | | **2** | **Зачет** |
| | **Итого:** | **36** | **6** | **30** | |

## 2.2. Сетевая форма обучения (не используется)

## 2.3. Учебная программа

| № п/п | Виды учебных занятий, учебных работ | Содержание |
|---|---|---|
| **Раздел 1.** ***Базовая часть.*** | | |
| Тема 1.1. Приоритетные направления образовательной политики как основа для разработки управленческого проекта | Интерактивная лекция 6ч | «Лучшие практики» организации образовательных систем, мировые тенденции в развитии образования. Влияние мировых трендов на систему образования столичного региона. Изменения в системе столичного образования. Тенденции и перспективы в развитии образовательных организаций Москвы. Потенциал новых подходов в проектировании и управлении образованием. |
| **Раздел 2.** ***Профильная часть (предметно-методическая)*** | | |
| Тема 2.1. Управленческий проект в образовательной организации как форма реализации управленческого решения | Тренинг 6ч | Виды и особенности управленческих проектов в образовательной организации как формы реализации управленческого решения. Навыки управленческой команды по разработке проектов развития в образовательной организации. Структура и этапы разработки проектов развития в образовательной организации. Инструменты планирования при разработке проектов. Формирование навыков эффективного планирования и проектирования. |
| Тема 2.2. Конструктивные взаимодействия в проектной команде образовательной организации | Тренинг 6ч | Проектная команда и технологии принятия управленческого решения. Управление потоками коммуникаций. Навыки составления сети контактов. Поддержка и укрепление деловых отношений для достижения профессиональных целей.<br>Модели и методы разрешения конфликтных взаимодействий в образовательной организации. |
| Тема 2.3. Технологии принятия управленческого решения и проектирования на основе ресурсов образовательной организации | Тренинг 6ч | Методы и технологии принятия управленческого решения в образовательной организации. Технологии проектирования на основе инновационного ресурса образовательной организации. Этапы и техники создания инновационных идей для проектов развития в образовательной организации. Методы преодоления барьеров сопротивления при проектировании в деятельности образовательной организации. |
| Тема 2.4. Внедрение проектов в деятельность образователь- | Тренинг 6ч | Особенности внедрения проектов в деятельности образовательной организации. Барьеры реализации проектов развития в образо- |

| | | |
|---|---|---|
| ной организации: особенности и методы | | вательной организации. Картирование, планирование и контроль. |
| Тема 2.5. Публичная презентация проекта команд образовательной организации | Тренинг<br>4ч | Методы продвижения проектов. Публичные выступления. Презентация проектов. |

## Раздел 3. *«Формы аттестации и оценочные материалы»*

***Текущий контроль*** проводится в форме выполнения практикоориентированных заданий по темам занятий.

**Итоговая аттестация** проводится в форме представления управленческого проекта образовательной организации в виде матрицы проекта.

**Как работать с матрицей структурной**

**I.** Составление логико-структурной матрицы к проекту происходит по следующему алгоритму:

1. Анализ проблем, определяющих тему и цели проекта.
2. Анализ целей.
3. Формулирование стратегической и конкретной цели.
4. Заполнение логико-структурной матрицы строится на основе причинно-следственных связей I, IV, II, III столбцов.

**II.** Для работы с логико-структурной матрицей необходимо определить словарь ***используемых терминов***.

**Тема** – описание стратегии проекта, логики участия проекта на всех уровнях древа целей.

**Общая цель** – долгосрочные, глобальные цели, в достижения которых проект вносит вклад.

**Конкретная цель** – то, что получат благополучатели проекта. Конкретная цель показывает ситуацию, которая будет после реализации проекта, т.е. образ будущего. Конкретных целей может быть одна или две.

**Результаты** – то, что необходимо предоставить за период осуществления проекта: выходные данные, полученные с помощью ряда действий, необходимых для достижения конкретных целей.

**Действия** – то, что делаем для преобразования ресурсов в запланированный результат.

**Ресурсы** – то, что требуется для выполнения действий (концепция, кадры, оборудование, финансы и т.д).

**Индикаторы** – указатели достижений в проектной деятельности, определяющие уровень реализации проекта, необходимый для достижения цели; основа мониторинга.

**Источники информации и измерения** – средства (методики и др.) для изучения степени достижений в проектной деятельности, уровня реализации проекта.

**Допущения и риски** – обстоятельства, оказывающие влияние на достижение целей проекта (форс-мажорные обстоятельства).

**III.** ***Логико-структурная матрица*** может быть представлена следующим образом:

| **I Текст** | **II Указатели достижений (индикаторы)** | **III Источники информации и измерения** | **IV Допущения и риски** |
|---|---|---|---|
| **Общая цель** | Индикаторы достижения общих целей | Источники информации и методики для подтверждения общих целей | |
| **Конкретные цели (задачи)** | Индикаторы достижения конкретных целей | Источники информации и методики для подтверждения конкретных целей | Допущения и риски, связанные с отношением между конкретной и общей целью |
| **Результат (выход)** | Индикаторы достижения результатов | Источники информации и методики для подтверждения результатов | Допущения и риски, связанные с отношением между результатом и конкретной целью |
| **Действия (процесс)** | | | Допущения и риски, связанные с отношением между действием и результатом |
| **Ресурсы** | Необходимые человеческие и иные ресурсы | Стоимость человеческих и иных ресурсов | |

Оценивается согласованность элементов проектной матрицы.

**Примеры задания для обсуждения на текущем занятии**

Тема 1.1. Приоритетные направления образовательной политики как основа для разработки управленческого проекта

Занятия проводятся в форме интерактивной лекции (групповая и индивидуальная работа в интерактивном режиме). Основной задачей занятия является построение карты будущего до 2025 года, на основе мировых трендов и проектов в системе столичного образования, определение приоритетных направлений развития образовательной организации и выход на формулировку тем групповых проектов. Проводимое занятие учитывает конкретные особенности каждой образовательной организации и педагогического коллектива, принимающего участие в обучении, что не позволяет заблаговременно сформулировать конечные темы групповых проектов и сценарий проведения занятия.

Тема 2.1. – тема 2.5. проводятся в формате тренингов, что предполагает реализацию их сценария на основе конкретных ситуаций в образовательных организациях.

## Раздел 4. *«Организационно-педагогические условия реализации программы»*

### 4.1. Нормативное обеспечение программы

*Нормативно-правовые акты федерального уровня*

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р.

2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (п. 7 ч.3 ст.28).

*Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня*

1. Государственная программа Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования Москвы («Столичное образование»).

**4.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

*Основная литература*

1. Кови, Стивен Р. Семь навыков высокоэффективных людей [Текст]: мощные инструменты развития личности / Стивен Р. Кови; пер. с англ. [О. Кириченко]. - 9-е изд. [с новым предисл. и послесл. авт.]. - Москва: Альпина Паблишер, 2014. - 374 с.: ил., табл.; 24 см.; ISBN 978-5-9614-4545-9

2. Боссиди, Ларри. Искусство результативного управления [Текст] / Ларри Боссиди, Рэм Чаран; [пер. с англ. Т. Таланова]. - Москва: Альпина Паблишерз, 2010. - 222 с.: ил.; 24 см. - (Библиотека X5 Retail Group).; ISBN 978-5-9614-1405-9 (Библиотека X5 Retail Group)

3. Голдратт, Элияху М. Цель [Текст]: процесс непрерывного совершенствования / Элияху Голдрат, Джефф Кокс; пер. с англ. П. Самсонов. - Москва: Сбербанк, 2012. - 415 с.: портр.; 22 см. - (Библиотека Сбербанка).; ISBN 978-985-15-1554-3 (в пер.) (Библиотека Сбербанка)

*Дополнительная литература*

1. Адизес, Ицхак Калдерон (1937-). Развитие лидеров [Текст]: Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей: перевод с английского / Ицхак Калдерон Адизес; [пер. И. Шафикова]. - Москва: Альпина паблишерз, 2010. - 250 с.; 24 см. - (Библиотека X5 Retail Group); ISBN 978-5-9614-1408-0

2. Кеннеди, Гэвин. Переговоры [Текст]: полный курс /Гэвин Кеннеди; пер. с англ. [Е. Виноградова]. - 2-е изд. - Москва: Московская шк. упр. "Сколково", 2012. - 386, [1] с.: ил., табл.; 24 см. - (Серия "Сколково"); ISBN 978-5-9614-2208-5 (Серия "Сколково")

3. Голдратт, Элияху М, (1948-). Критическая цепь [Текст] / Элияху Голдратт; пер. с англ. [Е. Федурко]. - Москва: Сбербанк, 2012. - 269, [1] с.; 21 см. - (Библиотека Сбербанка); ISBN 978-5-9614-4346-2 (Библиотека Сбербанка)

4. Сазерленд, Джефф. Scrum. Революционный метод управления проектами [Текст] / Джефф Сазерленд; пер. с англ. Марии Гескиной. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 272, [1] с.: ил.; 24 см.; ISBN 978-5-00057-722-6: 2000 экз. Пер.: Sutherland, Jeff Scrum. The art of doing twice the work in half the time New York: Crown business, cop. 2014

**4.3. Информационное обеспечение программы**

*Электронные ресурсы*

http://map.edu2035.org/users/sign_in?mode=first&project=futuremap – форсайт-инструменты

http://atlas100.ru – атлас новых профессий

http://soc.lib.ru/ – Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления.

http://www.psychology.ru/ – Психологическая библиотека.

**4.4. Материально-технические условия реализации программы**

В учебном процессе для освоения дисциплины используется компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

Каждая тема предполагает использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки:

- презентация (демонстрация определенной проблемы);
- мультимедийная запись;
- электронный словарь;
- флипчарт – 3 тубуса по 10шт;
- клейкая стена – 1шт. 1,5*2,5;
- клей 3м75 – 2 баллона;
- модерационные маркеры м2 – 5 наборов;
- модерационные карты с клеевым краем, размер карты 9.5 х 20.5 см – 2 пачки;
- клей-карандаш 3M Stick – 5шт.